

Утверждаю:  
Руководитель  
МБУ Кочковского района «КЦСОН»  
(наименование организации)

*Шашкова Т.В.*  
(ФИО руководителя)

21 марта 2022 г.

М.П.



Отчёт учреждения  
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения  
независимой оценки качества  
Муниципальное бюджетное учреждение Кочковского района Новосибирской  
области «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
(наименование организации)  
за 2021 год

**I. Открытость и доступность информации об организации**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»;	1 квартал 2021	Юрисконсульт Кирпиченко К.С.	Февраль 2021
2	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	1 квартал 2021	Юрисконсульт Кирпиченко К.С.	Февраль 2021

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
-------	-------------	-------	---------------	-----------

1	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждения	1 квартал 2021	Заведующая отделением Гладких О.Г.	Исполнено Февраль 2021
2	Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности(возможность доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки)	2 квартал 2021	Директор учреждения Беленькова О.И.	Исполнено Май 2021

### III. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено (месяц)
1	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2021	Директор учреждения Беленькова О.И.	Исполнено Март 2021
2	Обеспечить возможность привлечения волонтера в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2 квартал 2021	Директор учреждения Шашкова Т.В.	Исполнено 19 марта 2022